|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Медиацентр атомнойпромышленности[atommedia.online](https://atommedia.online/) | **Пресс-релиз**28.03.25 |

**ИТ-интегратор «Росатом» отмечен премией CFO Russia как лучшая клиентская служба 2024 года**

*Центр обслуживает более 350 предприятий атомной отрасли, обрабатывая свыше 4,5 млн обращений в год*

**Центр поддержки пользователей АО «Гринатом» (ИТ-интегратор госкорпорации «Росатом») получил награду Х конкурса «Лучший ОЦО России и СНГ 2024», который был организован порталом CFO Russia и Центром компетенций общего центра обслуживания (ОЦО).** Награда была вручена в номинации «Лучшая клиентская служба», торжественная церемония вручения состоялась 27 марта в рамках 42-й конференции «Общие центры обслуживания – Саммит руководителей». Награду получили руководитель Центра поддержки пользователей **Станислав Перфильев** и его заместитель **Мария Кабанова**. Врученная награда стала уже пятой на счету «Гринатома» за всю историю конкурса (среди предыдущих побед – «Достижение года», «Лучший многофункциональный центр», «Лучшая трансформация ОЦО» и «Лучший HR-ОЦО»).

«Хочу сказать огромное спасибо всем сотрудникам ЦПП. Это награда всей команды, которой я как руководитель очень горжусь! Отдельное спасибо всем руководителям ЦПП: Марии Кабановой, Ирине Ставровой, Марине Маталасовой и Сергею Веселову. Также хотелось бы поблагодарить коллег с остальных линий поддержки, поскольку в конкурсе оценивался весь процесс поддержки пользователей. В 2015 году ЦПП уже получал подобную награду – “Достижение года – 2015”. Спустя 10 лет полученная награда “Лучшая клиентская служба” – это показатель того, что мы движемся в верном направлении, но при этом всегда есть куда расти и развиваться», – поделился **Станислав Перфильев**.