|  | Медиацентр атомной  промышленности [atommedia.online](https://atommedia.online/) | **Пресс-релиз**  13.02.25 |
| --- | --- | --- |

**Производственная система «Росатом» внедряется в курском водоканале**

*Администрация Курска и «Квадра» начали внедрение ПСР для улучшения клиентского сервиса*

**13 января в Курске состоялся первый тренинг по методике реализации производственной системы «Росатом» для сотрудников МУП «Курскводоканал». Мероприятие организовало АО «Росатом Инфраструктурные решения» (РИР, входит в госкорпорацию «Росатом»), а провела его руководитель группы ПСР Ирина Хоптынская. Участники тренинга ознакомились с основной терминологией и научились применять инструмент “картирование” для выявления проблем. Также был определен проект по улучшению обслуживания клиентов.**

30 января был подписан план совместной работы по внедрению ПСР между администрацией Курска, МУП «Курскводоканал» и компанией «Квадра». Внедрение ПСР в курском филиале «Квадры» началось почти сразу после присоединения к РИР и уже привело к реализации значительных проектов. Благодаря ПСР сократилось время реагирования диспетчерской на нештатные ситуации, что улучшило качество обслуживания клиентов. Система ПСР нацелена на бережное отношение к ресурсам и повышение эффективности рабочих процессов.

«Производственная система “Росатом” направлена на оптимизацию процессов и повышение эффективности в различных сферах, включая энергетику и ЖКХ. Наши клиенты уже ощутили положительные изменения благодаря сокращению времени реагирования на нештатные ситуации и улучшению клиентского сервиса», **–** заявила руководитель группы ПСР «Росатом Инфраструктурные решения» **Ирина Хоптынская**.

**Справка:**

**Производственная система «Росатом» (ПСР)** была разработана с целью повышения эффективности рабочих процессов и оптимизации использования ресурсов. Эта система применяется в различных отраслях, включая энергетику, жилищно-коммунальное хозяйство и атомную промышленность. ПСР основывается на принципах бережного отношения к ресурсам, что позволяет значительно сократить время на выполнение производственных операций, ремонтных работ и управленческих решений.

**Курский филиал АО «Квадра»**, входящий в состав «Росатом Инфраструктурные решения» (РИР), активно использует ПСР для улучшения различных аспектов своей деятельности. С момента присоединения к РИР, в филиале были реализованы как локальные, так и крупные проекты, такие как «Клиентский сервис» и «Call-центр». Эти инициативы привели к сокращению времени реагирования диспетчерской на нештатные ситуации и улучшению взаимодействия с клиентами, включая возможность передачи показаний онлайн.

**АО «Росатом Инфраструктурные решения»** – дивизион госкорпорации «Росатом», работающий в энергетике, сфере IT, жилищно-коммунальном секторе. Компания управляет неатомной генерацией госкорпорации «Росатом», реализует проекты по цифровизации муниципального и регионального управления, модернизации ресурсоснабжения, развития городской среды. Генерирующие мощности компании и теплосети расположены в 16 регионах России. Различные проекты в сфере цифровизации и ЖКХ реализуются более чем в 200 городах от Мурманска до Сахалина.

Крупные российские компании продолжают уделять большое внимание развитию цифровой экономики и внедрению современных технологий. Эти усилия способствуют улучшению качества обслуживания клиентов и повышению эффективности рабочих процессов. «Росатом» и его предприятия активно участвуют в реализации таких инициатив.