|  | Медиацентр атомной  промышленности [atommedia.online](https://atommedia.online/) | **Пресс-релиз**  28.01.25 |
| --- | --- | --- |

**«Росатом» в 2025 году продолжит развитие платформы «Умный город»**

*На сегодня программный комплекс используют больше 100 городов*

**Компания «Росатом Инфраструктурные решения» (РИР, входит в госкорпорацию «Росатом») наметила основные направления развития цифровой платформы «Умный город» в текущем году. Ими станут «Безопасный город», цифровизация ЖКХ, интеллектуальные транспортные системы. По итогам планируется добавить новые сервисы в соответствующие модули программного решения.**

Стоит отметить, что в 2024 году РИР уже провела существенную модернизацию платформы. Новая версия объединяет усовершенствованный дизайн, современные технологические решения, включая искусственный интеллект, и расширенные интеграционные возможности. Всего за 2024 год команда разработчиков реализовала более 10 проектов по внедрению, доработке и развитию системы. По результатам внедрения изменений время на работу с обращениями жителей удалось сократить в три раза.

Одним из важных направлений развития в прошлом году стало внедрение в программный комплекс элементов искусственного интеллекта (ИИ). В частности, сейчас он применяется в модуле контроля за вывозом бытовых отходов. Это ускорило процессы контроля в 10 раз. Разработчиками созданы механизмы автоматического определения состояния мусорного контейнера и отслеживания фактов вывоза ТКО посредством видеоаналитики. Раньше на получение нужной информации уходили часы – сотрудник муниципалитета должен был вручную собрать и проанализировать данные, сейчас получить необходимую аналитику можно одним нажатием кнопки. Кроме того, ИИ стал важным помощником в модуле «Городские проблемы»: он теперь отвечает за автоматическую модерацию заявок, классификацию проблем, генерацию ответов, распознавание некорректной лексики.

«Мы активно развиваем нашу платформу, чтобы она оставалась удобным и функциональным инструментом для городов, с учетом всех последних тенденций и разработок. Сегодня “Умный город “Росатома” используется в более чем 110 муниципалитетах, упрощая управление городской инфраструктурой, снижая затраты и время на выполнение задач. Через сервисы платформы было решено свыше 40 тысяч обращений», – отметила генеральный директор РИР **Ксения Сухотина**.

**Справка:**

**АО «Росатом Инфраструктурные решения»** – дивизион госкорпорации «Росатом», диверсифицированный холдинг, работающий в энергетике, сфере IT, жилищно-коммунальном секторе. Компания управляет неатомной генерацией госкорпорации «Росатом», реализует проекты по цифровизации муниципального и регионального управления, модернизации ресурсоснабжения, развития городской среды. Генерирующие мощности компании и теплосети расположены в 16 регионах России. Общая установленная электрическая мощность электростанций составляет 3,6 ГВт, тепловая – 18,7 тыс. Гкал/ч. Различные проекты в сфере цифровизации и ЖКХ реализуются более чем в 200 городах от Мурманска до Сахалина.

Технологически **«Умный город»** «Росатома» представляет из себя программно-аппаратный комплекс с различными сервисами для жителей и муниципалитета. Это набор высокотехнологичного оборудования и программных модулей, объединенных единым веб-ресурсом. Часть из них закрытые (для служебного использования), часть предназначена для общественного использования: информационные и бытовые сервисы, в том числе возможность коммуникации между пользователями, представителями администрации города, бизнеса и ведомств. Платформа впервые была внедрена в 2019 году, с тех пор идет ее постоянное развитие.

Решение охватывает большое количество направлений рекомендованного набора элементов «умного» города, указанных в методических рекомендациях по подготовке регионального проекта «Умные города» Минстроя России. В настоящий момент платформа включает в себя более 60 сервисов, положенных на геоинформационную основу, в которые входят блоки городского управления, умного ЖКХ, инноваций для городской среды, умного транспорта и др. Проведен не только редизайн с удовлетворением современных требований к веб-продуктам, современные технологии применены и при написании кода, разработана автоматизированная системы сборки, тестирования и установки сервисной части платформы.

В частности, платформа умеет накладывать треки передвижения мусоровозов по каждой точке и анализировать, была ли техника в заданном месте, делал ли водитель остановку, с какой скоростью передвигался в данном диапазоне. В результате автоматически формируется полная оценка по каждой точке сбора и отображается в разделе «Отчетность». Если поступает сигнал о проблемной точке (например, свалка или неубранный мусор), сотрудник может максимально быстро получить достоверную информацию, не выезжая на место. На интерактивной карте выведены данные с видеокамер, нейросеть определяет проблемные зоны и выводит сигнал в виде «красного» флажка. Разработанный инструмент позволяет администрациям в режиме реального времени отслеживать вывоз твердых коммунальных отходов, лучше управлять процессами.

Система также позволяет интегрироваться с системами управления техническими объектами и коммунальной инфраструктурой. Проведена оптимизация процесса наполнения модулей диспетчеризации общественного и служебного транспорта. Теперь обмен данными с навигационно-информационными центрами происходит в автоматическом режиме и исключает ручное занесение информации. В случае аварийных отключений электроснабжения новая интеграция автоматически направляет уведомления для жителей через модуль «Оперативные оповещения». Пользователи могут подписаться на такие уведомления и получать информацию по нескольким адресам через e-mail или SMS. В рамках флагманского проекта в Нижегородской области проведены ряд серьезных двухсторонних интеграций для повышения эффективности работы ПО. Теперь изменения могут быть проведены для любого города или региона. Модуль «Инженерные сети» в 2024 году получил интеграцию с системой контроля теплосетей. Это помогает в реальном времени контролировать параметры котельных (температуру, давление) и быстро реагировать на их отклонения. Интеллектуальная система автоматически отправляет уведомления ответственным лицам, помогая предупредить аварии.

«Умный город» «Росатома» может быть тиражирован в пределах муниципальных округов, регионов или всей страны. Платформа внедряется как самостоятельное решение либо интегрируется с имеющимися программными продуктами муниципалитета и государственными сервисами. Интеграционная часть позволяет бесшовно получать и передавать информацию между системами.

Это позволяет в автоматическом режиме в короткие сроки разворачивать модули, сократив время на инсталляцию, тиражирование и наполнение системы первичными данными. Модульный подход позволяет производить поэтапное развертывание, учитывая потребности и имеющиеся ресурсы муниципалитетов.

Использование технологий «умного города» в муниципальном управлении позволяет достигать существенного экономического эффекта. В частности, в Железноводске (Ставропольский край) после внедрения модуля температурного регулирования и установки умных счетчиков в муниципальных учреждениях расходы на коммунальные ресурсы сократились на 1,5 млн рублей в год, а высвобожденные средства были направлены на обновление материально-технической базы школ и детских садов. Аналогичный модуль, установленный в атомном городе Волгодонск, позволил сократить расходы на коммунальные ресурсы на 22 процента. В Волгодонске также эффективный результат показала аналитика видеопотока с камер, установленных на объектах ТКО – это способствовало улучшению мониторинга социального состояния и повышению безопасности.

Правительство РФ и крупные российские компании уделяют большое внимание развитию цифровой экономики, необходимой IT-инфраструктуры. Сформированные условия для появления и ускоренного внедрения современных технологий позволят создавать российское программное обеспечение в рамках программ достижения технологического суверенитета в цифровой сфере. «Росатом» и его предприятия принимают активное участие в этой работе.